

涧西区社区治理和服务创新办公室2019年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

涧西区社区治理和服务创新办公室2019年政府信息公开工作年度报告

2019年，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》有关规定，结合我办工作实际，不断加强制度建设，完善工作机制，落实工作职责，稳步推进信息公开工作的有序开展。现将今年信息公开工作报告如下：

一、基本情况

根据全区政府信息公开工作统一部署和要求，我办把政府信息公开工作列入日常工作，及时整理日常信息文件，明确分管领导及具体责任人，对政府信息公开的内容维护、组织、协调等日常工作实行专人负责制，确保信息公开全面、及时、准确。为加强信息报送的时效性及准确性，全办组织对政府信息公开工作的培训学习，明确要求各类公开信息须经分管领导审核后统一报送，确保工作落实到位，信息公开及时、便捷。

一是加强组织领导，明确职责。我办十分重视政务公开工作，将政务公开工作摆在重要位置。办公室负责政府信息公开工作实施，分管领导对信息公开工作的监督和检查。结合实际情况，制定了工作计划及政府信息公开实施办法，并将政府信息公开工作纳入年度重点工作，切实推动政府信息公开工作深入开展，确保政府信息公开工作顺利推进。

二是规范操作程序，增强时效性。对机构职能、规范性文件、工作制度、工作动态等方面的政府信息按照工作流程进行公开，接受社会和公众的监督。对公开的信息及有关资料及时立卷归档保存好，以便查阅。

二、主动公开信息情况

1、公开的主要内容

包括人事信息、机构职能、工作动态及活动开展情况进行公示。

2、公开形式

公众可以通过涧西区人民政府网站，以及我单位微信公众平台和涧西区“四位一体”综合信息服务平台查阅我办公开的信息。

3、公开的具体信息

建立了“涧西社创服务”和“涧西社区治理和服务创新”两个微信公众平台，建设了以党建为引领，以公共服务为支撑，以“三社联动”为载体、以志愿服务为补充的“四位一体”综合信息服务平台。其中“三社联动”信息服务平台可提供信息查询、活动发布、政策告知等12大类120项服务，2019年各社区在“三社联动”信息服务平台“活动通”板块共计发布活动信息787条；公共服务综合信息平台整合了组织、人社、民政、卫计、残联、工会六个部门共计126项业务，下沉至社区办理，实现了“前台一窗受理，后台协同办理”的工作模式。

三、政府集中采购情况

我办于2019年10月，按照政府购买招投标程序，购买北京市恩派非营利组织发展中心服务，进行了信息公开，总费用为67.5705万元。

四、依申请公开办理情况

2019年，我办未收到依申请公开办理的政府信息。

五、受理、处理市长信箱及网民诉求情况

今年，我办共接到区政府交办的市长信箱问题1件，洛阳网百姓呼声诉求1件，均进行了答复。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	

第二十条第(九)项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额(单位:万元,保留4位小数)
政府集中采购	1	67.5705

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一)予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	
	(三)不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0		
(六)其他处理		0	0	0	0	0	0		
(七)总计		0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0		

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

主要问题和改进措施

2019, 我办在政府信息公开工作中取得了一系列的成效。但还有不足之处, 一是从事政府信息公开工作的人员均为兼职人员, 工作力量不足; 二是主动公开的政府信息内容与公众需求还有一定差距, 公开量、公开面、公开形式、公开深度等方面还不能满足群众的要求, 信息公开更新不够及时; 三是公开平台对社会宣传力度不够, 群众对有关信息的知晓率有待提高。今后将从以下三个方面加以改进:

1、要进一步加强日常管理工作。继续强化专人负责信息公开工作, 明确工作职责, 以服务群众为目的, 通过多种渠道进行宣传, 以提高群众对政府信息公开的知晓率和参与度。在规定的政府信息公开范围内, 及时发布和更新依法应主动公开的政府信息。实现政务信息公开化, 切实提高办事透明度。适时梳理信息公开内容, 修正、更新服务指南, 研究制定完善有关制度, 扎实推进政府信息公开各项工作。

2、要进一步丰富政务公开方式。以社会需求为导向, 在不断深化政府信息公开内容的同时, 努力做到公开方式的灵活多样。坚持规范、实用、简便、易行的原则, 加强政务公开的基础设施建设, 更好地为经济社会发展和人民群众服务。

3、加强监督检查。不断提高政府信息公开工作水平, 增强政府信息公开工作实效, 服务社会, 服务群众。

六、其他需要报告的事项

无