

涧西区社区治理和服务创新办公室2020年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

涧西区社区治理和服务创新办公室2020年政府信息公开工作年度报告

2020年，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》有关规定，结合我办工作实际，不断加强制度建设，完善工作机制，落实工作职责，稳步推进信息公开工作的有序开展。现将今年信息公开工作报告如下：

一、基本情况

根据全区政府信息公开工作统一部署和要求，我办把政府信息公开工作列入日常工作，及时整理日常信息文件，明确分管领导及具体责任人，对政府信息公开的内容维护、组织、协调等日常工作实行专人负责制，确保信息公开全面、及时、准确。并对政府信息公开工作组织了培训学习，明确要求各类公开信息须经分管领导审核后统一报送，确保工作落实到位，信息公开及时、便捷。

一是加强组织领导，明确职责。我办十分重视政务公开工作，将政务公开工作摆在重要位置。明确政府信息公开的指导思想、公开原则、组织机构、工作职责、工作目标和工作要求等，做到“主要领导亲自抓，分管领导具体抓，职能科室抓落实”的工作格局，切实把信息公开推向社会，接受监督。结合实际情况，制定了工作计划及政府信息公开实施办法，并将政府信息公开工作纳入年度重点工作，切实推动政府信息公开工作深入开展，确保政府信息公开工作顺利推进。

二是规范操作程序，建立健全机制。对现有政府信息公开栏目进行认真梳理和审查，并及时整改，对年度政务公开工作任务进行分解、全面落实目标责任，强化制度执行力，严格责任追究。各科室把政务公开工作作为一项经常性的重要工作来抓，并使之制度化、常态化，形成了政府信息及时更新与发布、网上意见及时处理与反馈的长效机制。各科室负责人对网上政务信息进行审查，保证信息公开的准确、安全。

二、主动公开信息情况

(一) 公开的主要内容

包括人事信息、机构职能、工作动态及活动开展情况进行公示。

(二) 公开形式

公众可以通过微信公众平台和涧西区“四位一体”综合信息服务平台查阅我办公开的信息。

(三) 公开的具体信息

建立了“涧西社创服务”和“涧西社区治理和服务创新”两个微信公众平台，建设了以党建为引领，以公共服务为支撑，以“三社联动”为载体、以志愿服务为补充的“四位一体”综合信息服务平台。其中“三社联动”信息服务平台可提供信息查询、活动发布、政策告知等12大类120项服务，2020年各社区在“三社联动”信息服务平台“活动通”板块共计发布活动信息114条；公共服务综合信息平台整合了组织、人社、民政、卫计、残联、工会六个部门共计126项业务，下沉至社区办理，实现了“前台一窗受理，后台协同办理”的工作模式。

三、政府集中采购情况

2020年，我办未进行政府集中采购。

四、依申请公开办理情况

2020年，我办未收到依申请公开办理的政府信息。

五、受理、处理市长信箱及网民诉求情况

今年，我办共接到区政府交办110联动诉求2件，洛阳网百姓呼声诉求1件，均进行了及时答复。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	

第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位：万元，保留4位小数）
政府集中采购	0	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益 组织	法律服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

主要问题和改进措施

2020，我办在政府信息公开工作中取得了一定成效，但还存在一些不足：一是对政府信息公开工作认识有待进一步增强。信息公开意识不强，与公众需求还有一定差距,公开量、公开面、公开形式、公开深度等方面还不能满足群众的要求。二是主动公开的政府信息内容信息公开更新不够及时，公开的内容和种类还

有待进一步延伸和细化，对社会宣传力度不够。今后将从以下两个方面加以改进：

- 1.进一步提高机关干部对做好政务公开工作的认识，加强宣传教育，积极开展政务公开学习工作，适时梳理信息公开内容，修正、更新服务指南，研究制定完善有关制度，不断提升整体工作水平。
- 2.进一步拓宽信息公开的渠道，在其他公共场所如采用电子显示屏、社区宣传栏等多种方式，使政府信息公开形式在便民利民上更加灵活多样，以提高群众对政府信息公开的知晓率和参与度。

六、其他需要报告的事项

无