

# 涧西区政务服务和大数据管理局2020年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2020年,我局认真贯彻落实区委、区政府工作部署,紧密结合我局工作实际,逐步加大政务公开力度,不断完善各项信息公开的制度,进一步深化政府信息公开的内容,切实保障公众的知情权、参与权和监督权。现将具体情况报告如下:

### (一) 基层政务公开标准化规范化推进情况

- 1.加强组织领导。**我局高度重视信息公开工作,把信息公开工作列入重要议事日程,成立了由局长任组长,副局长为副组长,其他领导干部为成员的政府信息公开工作领导小组。
- 2.落实工作责任。**落实“主要领导亲自抓,分管领导具体抓”的工作机制,推进政府信息公开有序开展。根据政务公开和政府信息公开的年度工作重点,制定2020年度政府信息公开工作要点,及时公开相关信息,进一步明确需要推进的重点工作,落实工作责任;着力推进政府信息公开工作的制度化、规范化。
- 3.统一思想,提高认识。**全面推进政务服务公开,推进公共服务和行政审批公开透明、可追溯、可核查,最大限度方便企业和群众办事,打通政府联系服务群众“最后一公里”。我局对政务公开工作十分重视,多次召开工作会议进行思想动员,使干部职工充分认识,推行政务公开制度是扩大基层民主、加强社会主义民主政治建设和改进政府机关作风建设的重要措施。以政务公开助推“放管服”改革,加强清单管理,推动减政放权,接受群众监督,通过政务公开,增强我区政务服务工作的透明度。
- 4.政务公开工作与提高政务服务质效相结合。**针对群众普遍关心的热点问题,在基层政务服务大厅、便民服务中心及时公开有关的政策法规、办事程序、办事条件、办事时限、办事结果、服务承诺等事项,并通过投诉处理机制,及时研究处理群众反映的问题,既密切了与群众的联系,增强了相互的了解,又方便了群众办事,促进了工作效率和质量提高,使广大群众对政府部门的服务水平满意度不断提高。
- 5.用好载体,完善政务公开形式。**在进一步坚持和完善政务公开栏这一公开形式的基础上,按照便利、实用、有效的原则,认真创新政务公开的新载体、新形式,使政务公开的形式呈现灵活多样。**一是**依托涧西区政府门户网站,推进电子政务建设和网上政务公开。把网站列为公开信息的重要途径,开设政务公开、办事大厅、互动交流等专栏,将公开信息编制公开目录,逐一上网发布。**二是**充分利用区政务服务大厅、便民服务中心等场所,通过印发办事手册和一次性告知单,以及设立政务公开专区等形式向社会公开,为群众提供常年的便利服务,让政务运作情况置于“阳光”下,防止了“暗箱”操作等问题。**三是**充分利用“互联网+政务服务”途径,“能公开的尽公开”、“能上网的尽上网”。增强服务能力,提升服务效能,切实提高政务服务便利化水平,实现线上线下深度融合,推动我市、县(区)、乡镇(街道)、村(社区)四级联动为民服务体系,真正打通服务群众“最后一公里”。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第(六)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第(八)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第(九)项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额(单位:万元,保留4位小数)	
政府集中采购	0	0	

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计		
		自然人	法人或其他组织							
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0		
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0		

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年我局政务公开目前没有问题。下一步,我们将认真分析,创新举措,分类施策,进一步提升全区政务公开工作水平。**一是**严格按照上级政务公开工作要求,进一步推进决策、执行、管理、服务、结果全过程公开;**二是**进一步提升政务公开规范度。继续推进基层政务公开标准化、规范化试点工作,加强政务公开目录、内容规范化建设。

#### 六、其他需要报告的事项

2020年我局无其他需要报告的事项。

