

涧西区政务服务和大数据管理局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，我局认真贯彻落实区委、区政府工作部署，紧密结合我局工作实际，逐步加大政务公开力度，不断完善各项信息公开的制度，进一步深化政府信息公开的内容，切实保障公众的知情权、参与权和监督权。现将具体情况报告如下：

（一）主动公开情况

一是依托涧西区政府门户网站，推进电子政务建设和网上政务公开。把网站列为公开信息的重要途径，开设政务公开、办事大厅、互动交流等专栏，将公开信息编制公开目录，逐一上网发布。二是充分利用区政务服务大厅、便民服务中心等场所，通过印发办事手册和一次性告知单，以及设立政务公开专区等形式向社会公开，为群众提供常年的便利服务，让政务运作情况置于“阳光”下，防止了“暗箱”操作等问题。三是充分利用“互联网+政务服务”途径，“能公开的尽公开”、“能上网的尽上网”。增强服务能力，提升服务效能，切实提高政务服务便利化水平，实现线上线下深度融合，推动我市、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）四级联动为民服务体系，真正打通服务群众“最后一公里”。

（二）依申请公开情况

我局不涉及依申请公开事项。

（三）政府信息管理情况

落实“主要领导亲自抓，分管领导具体抓”的工作机制，推进政府信息公开工作有序开展。根据政务公开和政府信息公开的年度工作重点，制定2021年度政府信息公开工作要点，及时公开相关信息，进一步明确需要推进的重点工作，落实工作责任；着力推进政府信息公开工作的制度化、规范化。

（四）政府信息公开平台建设情况

将政务公开工作与提高政务服务质效相结合。针对群众普遍关心的热点问题，在基层政务服务大厅、便民服务中心及时公开有关的政策法规、办事程序、办事条件、办事时限、办事结果、服务承诺等事项，并通过投诉处理机制，及时研究处理群众反映的问题，既密切了与群众的联系，增强了相互的了解，又方便了群众办事，促进了工作效率和质量的提高，使广大群众对政府部门的服务水平满意度不断提高。

（五）监督保障情况

一是加强组织领导。我局高度重视信息公开工作，把信息公开工作列入重要议事日程，成立了由局长任组长，副局长为副组长，其他领导干部为成员的政府信息公开工作领导小组。

二是统一思想，提高认识。全面推进政务服务公开，推进公共服务和行政审批公开透明、可追溯、可核查，最大限度方便企业和群众办事，打通政府联系服务群众“最后一公里”。我局对政务公开工作十分重视，多次召开工作会议进行思想动员，使干部职工充分认识，推行政务公开制度是扩大基层民主、加强社会主义民主政治建设和改进政府机关作风建设的重要措施。以政务公开助推“放管服”改革，加强清单管理，推动减政放权，接受群众监督，通过政务公开，增强我区政务服务工作的透明度。

三是用好载体，完善政务公开形式。在进一步坚持和完善政务公开栏这一公开形式的基础上，按照便利、实用、有效的原则，认真创新政务公开的新载体、新形式，使政务公开的形式呈现灵活多样。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况
------------------------------------	-------

		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年我局政务公开目前没有问题。下一步，我局将认真分析，创新举措，分类施策，进一步提升全区政务公开工作水平。**一是**严格按照上级政务公开工作要求，进一步推进决策、执行、管理、服务、结果全过程公开；**二是**进一步提升政务公开规范度。继续推进基层政务公开标准化、规范化试点工作，加强政务公开目录、内容规范化建设。

六、其他需要报告的事项

2021年我局无其他需要报告的事项。