

# 涧西区信访局 2023 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2023 年，在区委、区政府的坚强领导下，在区政务公开办的有力指导下，区信访局紧密结合信访工作实际，着力提升政务公开标准化、规范化和制度化水平，切实做到应公开、尽公开。现将今年以来的工作开展总结如下：

2023 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续推进政务公开工作，加大公开力度，规范公开程序，围绕省、市、区政务公开重点工作，着力提高政务公开标准化、规范化水平，进一步提升政府工作透明度和政府公信力。

（一）主动公开情况 围绕工作重点，持续做好政务信息主动公开工作。一是加强工作落实。根据工作实际，明确专人负责政务公开工作。二是规范工作流程，严格落实“三审制”，坚决杜绝涉密信息或敏感信息通过信息公开平台发布。三是明确公开内容。加大对《信访工作条例》的学习贯彻，深化“四加”工作机制公开，规范财政信息公开等。

（二）依申请公开办理情况 聚焦群众热点，加大政策解读力度。一是强化信息公开条例宣传引导。针对信访部门工作实际，对在申请政府信息公开过程中反映信访事项的问题，主动沟通，具体了解申请内容和诉求情况，宣传《政府信息公开条例》《信访工作条例》，及时将涉及信访事项转业务科室办理，理清信息公开申请和信访事项办理路径。二是普及信访工作业务知识，提高信访工作的透明度。三是加强平台建设和管理。做好网站信息维护工作，针对每次测评整改发现的问题，逐条逐项整改。

（三）政府信息管理情况 一是认真履行法定职责。及时在局工作例会传达学习政务公开工作专题培训、重点工作推进会精神和相关工作提醒，进一步树牢公开意识，推进年度重点任务。二是落细年度重点工作。对照年度政务公开重点工作，结合信访工作年度安排，细化分解，加强工作统筹和监督提醒，构建清单化、闭环式工作机制。三是强化问题整改。对自查自评和测评反馈的问题，及时分解交办。

（四）政府信息公开平台建设情况 我局定期在公共信息平台上及时公开各项工作的进展情况，2023 年各项信息及时公开，受到好评。

（五）政府信息公开监督保障情况 坚持问题导向，加强组织领导和监督保障。下一步，我局将进一步深入学习并分析，严格依照要求，做好以下工作：一是认真贯彻执行《政府信息公开条例》，加强学习，借鉴其他单位好的经验做法，完善信息公开制度，更新常态化，确保政务公开工作做到及时更新、及时发布。二是拓宽公开渠道，推进多形式政务公开，持续做好政务新媒体监督保障工作，满足群众办事需求，畅通民生服务“最后一百米”。同时挖掘更多高质量、涉及信访工作领域的信息，加强审核，做到应发尽发。三是加强对政务公开工作人员的业务培训，积极对接学习，要把栏目公开要求学透吃透，掌握到位。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 0             |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 0             |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               | 申请人情况                                 |         |      |        |        |    |
|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|---------|------|--------|--------|----|
|                                    |                               | 自然人                                   | 法人或其他组织 |      |        |        |    |
|                                    |                               |                                       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               | 0                                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               | 0                                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      | 0                                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0                                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1.属于国家秘密                              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 2.其他法律行政法规禁止公开                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 3.危及“三安全一稳定”                          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 4.保护第三方合法权益                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 5.属于三类内部事务信息                          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 6.属于四类过程性信息                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 7.属于行政执法案卷                            | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 8.属于行政查询事项                            | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (四) 无法提供                      | 1.本机关不掌握相关政府信息                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 2.没有现成信息需要另行制作                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 3.补正后申请内容仍不明确                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (五) 不予处理                      | 1.信访举报投诉类申请                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 2.重复申请                                | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 3.要求提供公开出版物                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 4.无正当理由大量反复申请                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (六) 其他处理                      | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 3.其他                                  | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (七) 总计                        | 0                                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 四、结转下年度继续办理                        |                               | 0                                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

五、存在的主要问题及改进情况

区信访局暂时没有存在此项问题，我们持续做好政务信息主动公开工作。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发《政府信息公开信息处理费管理办法》的通知》国办函[2020] 109 号 规定的按件、按量收费标准 2023 年度未收取信息处理费。