

涧西区政务服务和大数据管理局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）主动公开情况

区政数局根据区委、区政府相关政府信息公开要求，不断加强政务信息公开力度和广度，由局综合办公室统一处理、协调，推动局政务信息公开工作有序开展。2023 年以来，有效确保了政数局各项政务信息主动公开，及时更新，确保政务信息工作制度有序开展和进行。

（二）依申请公开办理情况

区政数局根据相关政府信息公开规定和流程，切实推进已申请公开标准化建设和执行，保障公众合理信息需求。2023 年全年未收到申请公开办理业务。

（三）政府信息管理情况

区政数局严格执行政府信息管理，政府信息管理围绕科室工作为重点，遵守宪法、法律、法规。坚持及时、准确、全面原则。以局综合办公室为主要管理力量，其他业务科室为辅助力量，对政府信息进行统一管理和协调。2023 年共发布相关业务公告 8 条，未发布政府信息公开。

（四）政府信息公开平台建设情况

区政数局依托上级平台，主要对政务服务相关事项办理流程、办理手续、需要材料和其他须知进行公示，并通过微信公众号及时公布办理业务的新增、调整、关闭、办理途径增减等进行宣传和公开，将政府信息平台和其他辅助手段结合起来，加快政府信息公开多元化建设。2023 年我局未发生行政复议、行政投诉情况。

（五）政府信息公开监督保障情况

依照省市区各级政务公开文件和工作制度，明确各科室和中心职责，督促自查整改，形成长效机制，认真抓好党员干部业务培训。2023 年我单位未发生政务公开责任追究事件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题

一是随着“互联网政务服务”的普及，办事效率极大提高，但很多老年人不会使用智能手机、不会网上办事等问题更加突出，同时我区人口体量大，老年人占比较高，尤其医疗、社保等涉及老年人办理的高频事项较多，老年人扎堆窗口办理业务，导致办事窗口排队过长，办事体验感不高。二是政务服务平台对接业务系统不够全面，“一网通办”需进一步推进。大部分业务部门使用上级专网办理业务，数据之间没有交换、共享，数据不共用，无法实现真正意义上的“一网通办”。

下步措施

一是推动政务服务事项“就近办”。沟通编办、协调各职能委局，对下放街道、社区便民服务事项进行研判，采取集中培训、研讨交流、案例分析等多种方式，定期组织各相关职能委局对下放事项进行业务培训，提升基层的承接能力，确保基层接得住，办得好。同时逐步配备政务服务多功能自助机，缓解基层办事人员不足的问题。

二是规范政务移动互联网应用程序。出台《涧西区政务信息化项目建设管理暂行办法》，落实建设备案制，所有政务信息化项目必须报备审查论证后方可实施，防止出现重复建设的情况；严格效能评价，进一步完善政务信息系统应用绩效评价机制，提高财政资金使用效益，政数局对项目进行充分技术论证，发改委和财政局进行项目审批和备案，对信息化项目建设全过程严格把关，统一规划、统一标准、统一监督、统一评价。明确系统共享原则。所有申报的信息化项目应依托智慧洛阳云平台和市数据共享交换平台建设,不再单独新建机房、网络、存储资源、计算资源等基础设施，确保集约化建设和共享使用。

三是加快一体化办公平台的推广应用。全省一体化协同办公平台及移动端正在加快建设，届时将形成省、市、县、乡、村五级全覆盖的政务运行“一网协同”综合性办公枢纽。建成后，将极大优化我区公文运转、联合会签等工作流程，实现“无纸化”传递、“移动”办公，为推行机关内部“一件事”联办，实现高频事项线上集成化“零跑动”办理提供技术基础。

六、其他需要报告的事项

涧西区政数局依照国务院印发的《中华人民共和国政府信息公开条例》中对于政府信息公开收费标准，2023 年度未收取任何信息处理费用。