

# 涧西区珠江路街道办事处 2023 年政府信息公开工作 年度报告

## 一、总体情况

2023 年，珠江路街道办事处政府信息公开工作再度取得新的成绩。我们始终秉持习近平新时代中国特色社会主义思想，切实贯彻中华人民共和国信息公开条例及省、市政府的相关要求，以公开、便民、高效为核心原则，不断推动政务透明、提升服务水平，致力于深化职能改革、推动治理创新，为市民提供更优质、高效的服务。

（一）主动公开情况 在过去的一年中，我们通过涧西区政府信息公开网站平台，涉及社会救助、养老服务、社会保险、就业、计划生育、残疾人联合会等多个领域。这一系列主动公开的信息，旨在向市民全面展示政府工作的方方面面，使公共事务更加透明、可预期。

（二）依申请公开情况 我们高度重视群众对信息的知情权利，设立专人负责依申请公开事务。在 2023 年，我们未收到群众的依申请公开申请，但我们依法处理了 1 起行政复议和 1 起行政诉讼，确保了公众权益的合法维护。

（三）政府信息管理情况 为认真贯彻新修订的《政府信息公开条例》，我们加强了主动公开管理，细化了办理流程。同时，我们加强了政府信息公开保密审查力度，做好公文类信息公开审核工作，确保“应公开、尽公开”。在依申请公开方面，我们提高了时效，确保了答复的合法性、严谨性和规范性。

（四）政府信息公开平台建设情况 为适应互联网时代的政务公开新要求，我们积极参与政务公开信息化建设。首先，我们以涧西区信息公开门户网站为政务公开的主要途径，保障信息内容准确、发布规范、更新及时。其次，我们充分运用“珠江路街道办事处”微信公众号发布政府相关信息，强化政务新媒体平台建设和管理。同时，在街道便民服务大厅，我们设立了“政府公开专区”，提供在线查阅、检索、下载、打印等服务，以更好地服务市民。

（五）监督保障情况 为保障信息公开工作规范有序开展，我们成立了“街道基层政务公开工作专班”。专班由相关科室的责任人具体负责，分管领导亲自过问，负责人直接负责，逐级落实责任，确保信息公开工作的落实到位。同时，我们加强了街道各科室间的日常交流、沟通协调，提高了信息公开的规范性、准确性和及时性。

在过去的一年里，珠江路街道政府信息公开工作在市委、区政府的坚强领导下，深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，积极适应时代需求，不断完善制度机制，提升了政务公开水平，为全体市民提供了更加透明、便捷的政务服务。在新的一年里，我们将继续努力，更好地服务广大市民，推动政务公开工作取得新的更大成绩。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	3		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### 一、存在的主要问题

(一) 公开不规范：制定详细的信息公开规范和模板，确保公开文件的格式和内容符合统一标准。实施定期的内部审核和培训，以确保工作人员理解和遵循规范。

(二) 信息难以查找获取：优化信息检索系统，引入关键词标签、分类体系等，提高信息搜索的精准性。定期进行用户体验评估，以获取公众反馈并对系统进行改进。

##### 二、改进措施

继续加强业务人员的专业培训力度，加强专业学习：设计并实施个性化的培训计划，包括信息管理、规范要求、沟通技能等方面的内容。引入在线培训资源，以便业务人员可以随时学习，并定期组织专业知识分享会。

充分发挥法律顾问作用，把好审核关，最大化利用好专业支撑力量：设立信息审核流程，明确法律顾问的审核职责和标准。建立定期沟通机制，确保法律顾问能够及时了解信息公开工作的最新进展，并提供必要的法律指导。与其他专业团队建立协作桥梁，确保信息公开工作得到全方位支持。

#### 六、其他需要报告的事项

珠江里街道按照《国务院办公厅关于印发《政府信息公开信息处理费管理办法》的通知》国办函〔2020〕109号规定的按件、按量收费标准2023年度未收取信息处理费。