

涧西区南昌路街道办事处 2024 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

2024 年，南昌路街道办事处认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市、区有关政务公开的决策部署，不断完善信息公开制度，拓宽公开渠道，切实保障公众知情权、参与权和监督权。

(一) 主动公开：街道办采取多种渠道和方法进行信息公开，全力保障公民、法人及其他组织权益。我们密切关注并公开涉及切身利益的政策，如社保调整、教育医疗改革等，确保信息及时传达至每一位居民。针对社区建设、老旧小区改造、解决群众急难愁盼、环境保护等需公众广泛知晓和参与的事项，我们利用线上平台与线下活动相结合的方式，扩大宣传范围，增强民众参与感。官方网站作为主要的信息公开平台，我们清晰展示街道办事处机构设置、职能范围及办事流程，通过优化服务窗口、简化办事程序，为群众提供更加便捷的服务体验。同时，利用社交媒体账号发布即时信息，增强了与公众的互动性。街道办事处还在公共场所设置了信息公告栏，对于一些重要通知和紧急信息进行公示，确保街道办事处工作透明公开，接受社会监督。

(二) 依申请公开：2024 年，街道办事处未收到依申请公开政府信息的请求。我们始终依据法律规定和本街道职权，准备随时响应公民、法人或其他组织的申请，确保政府信息依申请公开的渠道畅通，保障公众知情权。

(三) 政府信息管理：2024 年，街道办事处致力于加强政府信息管理工作，确保政策文件的时效性和准确性。我们依据法律法规和上级部门的要求，及时更新多项与民生密切相关的政策文件，确保各项政策与时代发展相契合，为公众提供更加精准、有效的服务。此外，我们还加强了政策文件的宣传解读工作，通过多种渠道向公众普及政策内容，提高政策知晓度和执行力，为构建和谐社会贡献力量。

(四) 政府信息公开平台建设：街道办事处不断优化政府信息公开平台，提升了政府网站的可用性、可读性和互动性。一是优化了网站搜索功能，提高了信息检索效率；二是加强了社交媒体内容建设，丰富了信息公开栏目和专题；三是加强了与公众的互动交流，通过在线留言、意见征集等方式，及时收集和处理公众的意见和建议。

(五) 监督保障：街道办事处建立了一套监督体系。该体系包括内部监督和外部监督两个层面，内部监督主要由街道纪工委部门负责，对信息公开的各个环节进行监督检查；外部监督则依托社会公众和媒体的参与，形成了全方位的监督网络。在监督过程中发现的任何违规行为，街道办都将严格按照相关规定进行处理，并采取相应的纪律处分措施。街道办还会通过官方网站和其他公开渠道向社会公示，接受公众监督。这种公开透明的处理方式增强了监督的公信力，也提升了公众对政府信息公开工作的信任度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

1. 信息公开内容深度不足，部分政策解读过于简单，未能充分满足公众需求。2. 信息公开工作人员业务水平有待提高，在处理复杂信息公开申请时效率不高。

(二) 改进情况

1. 加强政策解读工作，要求各部门在发布政策文件时，提供详细解读材料，通过图文、视频等多种形式，深入解读政策背景、目标和实施步骤，提高政策知晓度。2. 组织信息公开工作人员参加业务培训，学习《条例》及相关法律法规，提升工作人员业务能力和工作效率。

六、其他需要报告的事项

南昌路街道按照《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，2024年度未收取信息处理费。