

涧西区郑州路街道办事处 2024 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

2024 年度，郑州路街道党工委、办事处深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，积极履行政府信息公开职责，不断提升政府信息公开工作的规范化、制度化水平。街道坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，主动公开政府信息，及时回应社会关切，有效保障了公民的知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）主动公开情况

在街道党工委的精心指导下，各部门紧密配合，积极主动公开政府信息，确保群众能够及时获取到所需内容。街道建立了完善的政府信息公开工作机制，明确了各部门的信息公开职责，保障了政府信息公开工作的高效运作。通过政府网站、微信公众号等多种渠道，及时发布了街道的各项政策、工作动态、公共服务信息等，有效提升了政府信息的可及性和利用率。

（二）依申请公开情况

街道各部门、各社区对辖区群众的申请事项认真梳理，严格按照规定的要求及时回复，对于规范答复群众依申请公开办件，切实做到件件有回应。

（三）政府信息管理情况

郑州路街道在政府信息管理领域成效显著。通过建立政府信息管理动态调整机制，由专人专项负责，确保信息更新迅速且准确无误。街道各部门积极公开政府信息，内容涵盖政策法规、工作动态、公共服务项目等，全年通过微信公众号累计发布信息超过 960 条，显著提高了政务信息的覆盖面和利用率，增强了公众对政府工作的认知与信任。针对群众申请事项，街道高度重视，设立专岗负责处理，确保每一件申请都能在规定时间内得到准确回复。

（四）政府信息公开平台建设

政府信息公开平台作为政府与民众沟通的纽带，发挥着不可替代的作用。郑州路街道充分利用此平台，定期发布政府工作动态、政策法规等信息。以涧西区郑州路街道办事处为例，2024 年通过微信公众号等平台发布信息超过 960 条，内容涵盖广泛，既增强了政府工作的透明度，也激发了公民的参与热情，促进了政民之间的有效互动。

（五）政府信息公开监督保障

为保障政府信息公开工作的有效实施，郑州路街道建立了健全的监督保障机制。政府信息公开工作领导小组定期召开会议，研究解决工作中的重大问题，推动政务信息公开工作不断向前发展。同时，街道鼓励公众参与监督，积极收集群众意见和建议。2024 年共收到群众关于政府信息公开工作的意见和建议 10 余条，街道高度重视并逐一研究落实，不断优化和完善政府信息公开工作，努力提升服务质量和水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是公开的部分内容不够全面且缺乏针对性，难以满足群众的信息需求；二是形式单一，主要依赖上级要求和考核指标，缺乏多样性；三是公众参与不足，互动机制有待完善，公众缺乏积极参与的意识。为改进这一现状，街道采取了以下措施：一是完善政务公开内容，明确公开范围、内容和形式，确保信息全面、及时、准确；二是丰富政务公开形式，既利用传统渠道，又积极拓展新媒体平台，方便群众多渠道获取信息；三是加强公众参与与互动，建立有效的互动机制，鼓励公众提出意见和建议，及时回应和解答群众关切的问题。

这些改进措施旨在提升政务公开的针对性和实效性，促进政府与公众之间的良好互动，推动政务公开工作取得更大成效。

六、其他需要报告的事项

2024 年度，郑州路街道未收取任何政府信息公开信息处理费。同时，街道积极贯彻落实国家关于政府信息公开工作的各项要求，不断加强和改进政府信息公开工作，努力提升政府工作的透明度和公信力。