

涧西区人力资源和社会保障局 2024 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

2024 年，涧西区人社局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，严格对标国家、省、市关于深化政务公开工作的总体部署和具体要求，聚焦人社主责主业，围绕深化改革、服务发展、保障民生、促进和谐的主题主线，不断拓展人社政务公开工作的广度和深度，政务公开工作的法治化、标准化、规范化水平显著提升。

（一）主动公开情况

2024 年，我局针对高校毕业生、失业人员等群体，切实做好就业帮扶、技能培训等重点领域政策及服务信息的发布解读工作。第一时间发布养老、失业、工伤等民生保障待遇调整信息。聚焦企业关心关切，进一步加大优化营商环境和惠企服务相关信息发布力度。

（二）依申请公开情况

2024 年，我局着力提升依申请公开办理质效，加强接收、登记、转办、答复、办结、归档等全流程管理。过程中，主动与申请人沟通，做好便民解答、指引工作。对情况复杂的申请事项，健全完善内部会商，确保答复意见清晰明了，法律法规政策文件引用准确。

（三）政府信息管理情况

2024 年，我局进一步从源头规范和加大公开信息的发布管理工作，严格落实公开属性源头认定和信息发布审核机制。第一时间归集规范性文件，清晰标注文件有效状态，并对主题分类和智能检索功能进行优化升级。更新人社领域政务公开标准目录，方便广大企业群众快速查询相关政府信息。

（四）政府信息公开平台建设

2024 年，我局依托门户网站、微信公众号等平台，持续加强信息发布、新闻宣传、平台建设等工作。积极适应广大群众企业的实际需求，紧跟政务新媒体的发展趋势，充分发挥微信、微博等平台的权威发声作用，在运行网站和新媒体平台时，严格落实意识形态责任制，加强内容建设，严把审核关口，确保相关平台始终可控、运行平稳，杜绝错链、断链等情况。

（五）政府信息公开监督保障

2024 年，我局坚持将政务公开工作与业务工作同部署、同推进。强化组织领导，党组会议专题研究审议相关议题，业务分管领导亲自协调推动，政务公开主管部门积极发挥牵头职责。年初制定下发人社政务公开工作要点，逐条细化重点工作的目标任务。通过定期组织业务培训、年终集中考核等方式，进一步凝聚人社政务公开工作合力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	18		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	1.9352		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

一是主动开展精准推送的意识不够，工作力度有待进一步加强；二是部分政策文件的解读质量不高，解读的方式方法有待进一步丰富。

（二）整改措施

针对上述问题，我局将从两方面予以提升。一是在更多的领域，通过网站、短信、电话等方式开展政策文件、政策解读以及办事指南的精准推送，持续提升精准推送对象的准确性和推送内容的可用性。二是始终聚焦广大群众和企业在线面经办以及电话网上咨询的热点问题，以更加多元化的方式，及时回应社会关切，准确传递政策意图。

六、其他需要报告的事项

区人社局按照《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，2024年度未收取信息处理费。